

Gedragscode

voor medewerkers en partners

Hoe gedragen wij ons bij de opdrachtgevers en bewoners?

De Woningwachter heeft normen en waarden hoog in het vaandel staan.

Betrouwbaarheid en integer handelen is voor ons van groot belang.

Voor alle medewerkers en partners van De Woningwachter geldt onze gedragscode. Onze goede reputatie wordt immers bepaald door de kwaliteit van ons werk en de manier waarop wij dit uitvoeren.

Wij werken als **één team bij één bedrijf**, ook met co-makers. Wij houden ons aan de werktijden van de opdrachtgever.

Wij maken gebruik van de Dixi (indien aanwezig) en niet van het **toilet** van de bewoner.

Wij dragen een **identiteitspas** bij ons en tonen die op verzoek.

Wij **roken** niet op de werkplek binnen en in afgesloten ruimtes, en gebruiken uiteraard geen alcohol en drugs tijdens werktijden.

Wij **parkeren** voertuigen op de daarvoor bestemde plaatsen, langere voertuigen mogen geen hinder veroorzaken.

De **radio**, indien toegestaan, mag alleen op een geluidsniveau spelen dat acceptabel is voor de bewoner en zijn omgeving.

Wij hebben een **verzorgd uiterlijk**.

Er mag, m.u.v. noodsituaties, niet **privé gebeld** worden tijdens werktijden.

Wij melden eventueel geconstateerde c.q. veroorzaakte **schade** aan de bewoners en opdrachtgever, en maken daarvan rapport op.

Wij zorgen ervoor dat er geen **restafval** achterblijft. 's Avonds is alles opgeruimd.

Wij vloeken niet, onthouden ons van **grof taalgebruik** en spreken voorbijgangers/ bewoners niet onnodig aan.

Wij lossen eventuele **tekortkomingen** altijd op.