

9-07-2015

Medicijngebruik

een onderzoek van seniorenorganisatie ANBO en apothekerskoepel KNMP


Over dit onderzoek

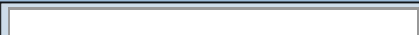

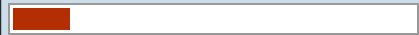






Dit onderzoek over medicijngebruik is uitgevoerd door onderzoeksbureau MWM2 in opdracht van seniorenorganisatie ANBO en apothekerskoepel KNMP. Het betreft een online panelonderzoek onder 50-plussers, dat is uitgevoerd van 12 juni tot en met 27 juni 2015.



Het onderzoek is bij MWM2 belegd onder het ANBO-panel, samengesteld op basis van een steekproef onder 50-plussers. De representativiteit wordt gecontroleerd voor de variabelen geslacht, leeftijd en spreiding in het land. Het onderzoek is door 1604 respondenten ingevuld (een responsie van 61,6 %).

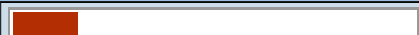












Survey results - 09-07-2015

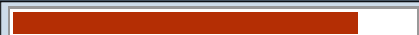

Survey name	2015 06 10 Medicijngebruik ANBO-KNMP
Selection date	12-06-2015 - 27-06-2015




1. We beginnen met een aantal algemene vragen die van belang zijn in de analyse van het onderzoek.			
<i>Number of respondents for this question: 1600</i>			
		100.0	1600


















2. Wat is uw leeftijdscategorie?			
<i>Number of respondents for this question: 58</i>			
Jonger dan 50 jaar			0
51 tot 60 jaar		5.17	3
61 tot 65 jaar		13.79	8
66 tot 70 jaar		46.55	27
71 tot 80 jaar		25.86	15
81 tot 90 jaar		6.90	4
91 tot 100 jaar		1.72	1
Ouder dan 100 jaar			0
Zeg ik liever niet			0






3. Bent u man of vrouw?			
<i>Number of respondents for this question: 17</i>			
Man		47.06	8
Vrouw		52.94	9





4. In welke provincie woont u?.survey_page_mandatorytext{display:none;}			
<i>Number of respondents for this question: 19</i>			
Drenthe		15.79	3
Flevoland		15.79	3
Friesland		5.26	1
Gelderland			0
Groningen			0
Limburg		5.26	1
Noord-Brabant		5.26	1
Noord-Holland		10.53	2
Overijssel		10.53	2
Utrecht		5.26	1
Zeeland			0
Zuid-Holland		21.05	4
Ik woon niet in Nederland maar in: [Open answers] (see attachment)		5.26	1





5. Bent u met (pre-)pensioen?			
<i>Number of respondents for this question: 1600</i>			
Ja		85.75	1372
Nee		14.25	228

6. Bent u lid van ANBO?			
<i>Number of respondents for this question: 78</i>			
Ja		74.36	58
Nee		21.79	17
Weet ik niet		3.85	3






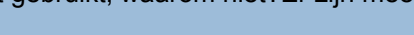
7. Welke zorgverzekeraar heeft u?			
<i>Number of respondents for this question: 1600</i>			
ASR Ziektekosten		0.13	2
Achmea		2.50	40
Agis		1.19	19
CZ		11.06	177
De Friesland		4.31	69
Delta Lloyd NV		1.81	29
DSW Zorgverzekeraar		2.88	46
Eno Zorgverzekeraar N.V.		0.44	7
FBTO		2.94	47
Interpolis Zorgverzekeringen		0.94	15
Menzis		11.94	191
ONVZ Zorgverzekeraar		2.19	35
OZF Achmea		0.63	10
Stad Holland		0.13	2
VGZ		9.81	157
Zilveren Kruis		14.38	230
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		32.75	524

8. Wat voor soort polis heeft u voor uw basisverzekering?			
<i>Number of respondents for this question: 1600</i>			
Naturapolis		36.13	578
Budgetpolis		4.50	72
Restitutiepolis		36.38	582
Anders		7.19	115
Weet ik niet		15.81	253






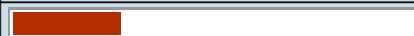
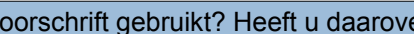
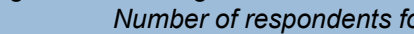

9. Heeft u een chronische aandoening?			
<i>Number of respondents for this question: 1601</i>			
Ja, één aandoening		32.85	526
Ja, meerdere aandoeningen		34.17	547
Nee		31.48	504
Zeg ik liever niet		1.50	24

10. Gebruikt u momenteel medicijnen? We verstaan hieronder medicijnen die door de dokter of specialist zijn voorgeschreven			
<i>Number of respondents for this question: 1601</i>			
Ja, 1 medicijn		15.12	242
Ja, 2 tot 5 medicijnen		47.03	753
Ja, 5 of meer medicijnen		20.24	324
Nee >> 36		17.61	282


11. Medicijngebruik In de volgende vragen gaan we in op uw medicijngebruik. Gebruikt u uw medicijnen van de huisarts of specialist altijd volgens voorschrift?.survey_page_mandatorytext{display:none;}
Number of respondents for this question: 1319

Ja		90.67	1196
Niet altijd, ik sla wel eens over of neem meer of minder dan voorgeschreven		7.73	102
Bijna nooit, ik sla vaak over of neem een andere dosering		0.15	2
Ik neem (een deel van) mijn medicatie nooit		0.30	4
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		1.14	15
Weet ik niet zeker			0



12. Als u (een deel van) uw medicijnen niet altijd volgens voorschrift gebruikt, waarom niet?Er zijn meerdere antwoorden mogelijk
Number of respondents for this question: 123

Ze worden niet vergoed		6.50	8
Ik heb moeite met het openen van de verpakking		3.25	4
Ik heb er niet merkbaar baat bij		10.57	13
Ik vertrouw er niet helemaal op dat ze nodig zijn		18.70	23
Ik heb moeite met innemen		0.81	1
ik vergeet om ze in te nemen		31.71	39
Ik heb last van bijwerkingen		24.39	30
Het nemen van medicijnen staat me tegen		19.51	24
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		26.83	33






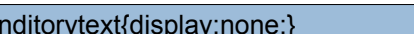
13. Kunt u toelichten waarom uw uw medicijnen niet altijd volgens voorschrift gebruikt? Heeft u daarover wel eens een gesprek met uw arts of apotheker? Waarom wel of niet? Als u liever geen antwoord geeft, kunt u deze vraag open laten.
Number of respondents for this question: 75

[Open answers] (see attachment)		100.0	75
-----------------------------------	--	-------	----




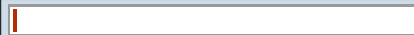

14. Gaat u ermee akkoord dat ANBO contact met u opneemt? Zo ja, dan vragen wij u uw telefoonnummer en e-mailadres op te geven.
Number of respondents for this question: 50
















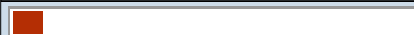







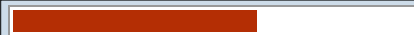



Telefoonnummer: [Open answers] (see attachment)		6239	36
E-mailadres: [Open answers] (see attachment)		100.0	50




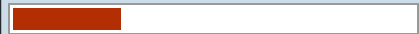





15. Kennis over uw medicijngebruik Hierna stellen we enkele vragen over wat u weet rond uw medicijngebruik. Leest u de informatie bij de medicijnen, zoals de bijsluiter of geschreven informatie van de apotheek?.survey_page_mandatorytext{display:none;}
Number of respondents for this question: 1319



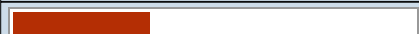






Ja, altijd		54.59	720
Ja, meestal wel		28.73	379
Soms		11.14	147
Nee, daar heb ik geen behoefte aan		3.41	45
Nee, die vind ik moeilijk		0.23	3
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		1.90	25

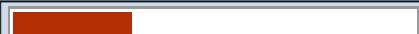

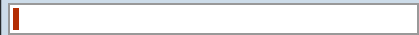

16. Weet u wat de werking is van uw medicijnen?.survey_page_mandatorytext{display:none;}
Number of respondents for this question: 1318

Ja, van allemaal		66.92	882
Ja, van de meeste medicijnen wel		29.21	385
Nee, van de meeste medicijnen niet		2.66	35
Nee, van geen enkel medicijn		0.30	4
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		0.91	12

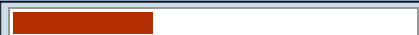



17. Weet u welke bijwerkingen er kunnen optreden bij gebruik van uw medicijnen?.survey_page_mandatorytext{display:none;}			
<i>Number of respondents for this question: 1319</i>			
Ja, van alle medicijnen		47.99	633
Ja, van de meeste medicijnen wel		40.26	531
Nee, van de meeste medicijnen niet		8.87	117
Nee, van geen enkel medicijn		1.06	14
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		1.82	24
18. Geef voor de volgende situaties aan of u ervan op de hoogte bent.			
<i>Number of respondents for this question: 1320</i>			
1. Hoe u het medicijn/de medicijnen moet gebruiken? (dosering, frequentie, wijze van inname, bijwerkingen)			
<i>Number of respondents for this question: 1320</i>			
Ja		99.55	1314
Nee		0.23	3
Weet niet		0.23	3
2. Wat de invloed is op handelingen die waakzaamheid vereisen (zoals rijvaardigheid, bedienen machines)			
<i>Number of respondents for this question: 1320</i>			
Ja		95.98	1267
Nee		2.80	37
Weet niet		1.21	16
3. Hoe u het medicijn/de medicijnen moet bewaren (bijv. koel/kamertemperatuur)			
<i>Number of respondents for this question: 1320</i>			
Ja		95.38	1259
Nee		3.41	45
Weet niet		1.21	16
4. Wat de wisselwerking is met bepaalde levensstijlfactoren (zoals roken en alcohol)			
<i>Number of respondents for this question: 1320</i>			
Ja		86.21	1138
Nee		7.27	96
Weet niet		6.52	86
5. Wat de wisselwerking is met bepaalde voeding zoals fruit en groente			
<i>Number of respondents for this question: 1320</i>			
Ja		59.85	790
Nee		27.95	369
Weet niet		12.20	161
6. Wat de wisselwerking is met vitaminepreparaten			
<i>Number of respondents for this question: 1320</i>			
Ja		42.50	561
Nee		38.86	513
Weet niet		18.64	246
7. Of uw medicijnen samen kunnen gaan met nieuwe geneesmiddelen of geneesmiddelen die andere artsen voorschrijven			
<i>Number of respondents for this question: 1320</i>			
Ja		60.76	802
Nee		20.45	270
Weet niet		18.79	248
19. Goede voorlichting over medicijnen is natuurlijk belangrijk. Maar wat verstaat u onder goede voorlichting? Daar gaan de volgende vragen over. Wat verstaat u onder goede voorlichting over medicijnen?			
<i>Number of respondents for this question: 1158</i>			
[Open answers] (see attachment)		100.0	1158






20. Waarover verwacht u voorlichting van uw apotheek?Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.survey_page_mandatorytext{display:none;}			
<i>Number of respondents for this question: 1320</i>			
De wijze van gebruik (dosering, frequentie, wijze van inname)		76.36	1008
Eventuele invloed op handelingen die waakzaamheid vereisen (zoals rijvaardigheid, bedienen machines)		64.62	853
Wijze van bewaren (bijvoorbeeld koel/kamertemperatuur)		49.92	659
Combinatie met levensstijlfactoren (zoals roken)		26.82	354
Combinatie met voeding, zoals fruit en groente		42.12	556
Combinatie met vitaminepreparaten		35.76	472
Geen van allen		8.48	112
Weet niet / geen mening		2.80	37
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		9.92	131

21. Waarover heeft u voorlichting gekregen van uw apotheek inzake uw huidige medicijnen?.survey_page_mandatorytext{display:none;}			
<i>Number of respondents for this question: 1321</i>			
De wijze van gebruik (dosering, frequentie, wijze van inname)		76.31	1008
Eventuele invloed op handelingen die waakzaamheid vereisen (zoals rijvaardigheid, bedienen machines)		44.66	590
Wijze van bewaren (bijvoorbeeld koel/kamertemperatuur)		34.29	453
Combinatie met levensstijlfactoren (zoals roken)		13.25	175
Combinatie met voeding, zoals fruit en groente		15.97	211
Combinatie met vitaminepreparaten		8.33	110
Geen van allen		14.16	187
Weet niet / geen mening		2.50	33
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		8.78	116

22. Vergoeding medicijnen en informatie hierover Aan medicijnen zijn kosten verbonden die soms wel en soms niet of ten dele vergoed worden. Hierover gaan de volgende vragen. Raadpleegt u uw polis om na te gaan welke medicijnen uw zorgverzekeraar (deels) vergoedt?			
<i>Number of respondents for this question: 1321</i>			
Ja		29.30	387
Nee		62.07	820
Weet niet / geen mening		1.59	21
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		7.04	93





23. In de polis van uw zorgverzekeraar of in de polisvoorwaarden staat in de regel bij welke apotheek u voor uw medicijnen terecht kunt. Weet u bij welke apotheek u terecht kunt?.survey_page_mandatorytext{display:none;}			
<i>Number of respondents for this question: 1321</i>			
Ja		59.95	792
Nee, maar ik wist wel dat het in de polis(voorwaarden) stond		2.42	32
Nee, en ik wist niet dat het in de polis(voorwaarden) stond		18.09	239
Ik let daar niet op en ga naar de apotheek die me het beste uitkomt		12.57	166
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		6.96	92

24. Let u er bij de keuze van de polis op of de kosten van medicijnen vergoed worden?.survey_page_mandatorytext{display:none;}			
<i>Number of respondents for this question: 1322</i>			
Ja, ik let hierop voor al mijn medicijnen		34.95	462
Ja, bij een deel van mijn medicijnen		9.46	125
Nee		49.70	657
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		5.90	78





25. Vindt u dat informatie over vergoeding van medicijnen goed te vinden is?.survey_page_mandatorytext{display:none;} Number of respondents for this question: 1322			
Ja, van alle medicijnen		17.17	227
Ja, van een deel van de medicijnen wel		13.84	183
Nee, informatie is niet goed te vinden		42.89	567
Weet ik niet / geen mening		22.77	301
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		3.33	44

26. Welke van deze bronnen heeft u geraadpleegd over de vergoeding van medicijnen?
Number of respondents for this question: 1322





1. Zorgpolis
Number of respondents for this question: 1322

Wel geraadpleegd		36.38	481
Niet geraadpleegd		47.05	622
Niet van toepassing		11.04	146
Weet ik niet		5.52	73





2. Zorgverzekeraar
Number of respondents for this question: 1322

Wel geraadpleegd		34.80	460
Niet geraadpleegd		51.06	675
Niet van toepassing		9.00	119
Weet ik niet		5.14	68


3. Apotheker
Number of respondents for this question: 1322

Wel geraadpleegd		32.60	431
Niet geraadpleegd		50.45	667
Niet van toepassing		11.50	152
Weet ik niet		5.45	72

4. www.apotheek.nl
Number of respondents for this question: 1322

Wel geraadpleegd		5.14	68
Niet geraadpleegd		67.25	889
Niet van toepassing		19.59	259
Weet ik niet		8.02	106

27. Een andere bron, namelijk:
Number of respondents for this question: 78







[Open answers] (see attachment)		100.0	78
-----------------------------------	--	-------	----

**28. Wat zijn gevolgen voor u als uw medicijnen niet (meer) vergoed worden?.survey_page_mandatorytext{display:none;}
Number of respondents for this question: 1322**

Als ik mijn medicijn(en) niet (meer) vergoed krijg, zie ik er vanaf		7.26	96
Ik ben kritisch en laat de kosten meewegen of ik bepaalde voorgeschreven medicijnen aanschaft		20.95	277
Ik schaf altijd de voorgeschreven medicijnen aan, ook al moet ik (bij)betalen		57.64	762
Niet van toepassing		5.67	75
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		8.47	112


29. Hoe vaak is het in het afgelopen jaar voorgekomen dat u een of meerdere voorgeschreven medicijnen niet aanschafte vanwege de kosten?

Number of respondents for this question: 485

Nooit		82.06	398
1 maal		9.69	47
2 maal		3.71	18
3 tot 5 maal		1.65	8
Meer dan 5 maal		0.82	4
Weet ik niet		2.06	10




30. Medicatiebeoordeling Medicatiebeoordeling is een periodieke beoordeling van medicijngebruik van een patiënt die meerdere medicijnen gebruikt. Hierbij werken de apotheker, huisarts en de patiënt samen aan de optimalisatie van het medicijngebruik van de patiënt. Er wordt onder andere gekeken naar hoe de medicijnen op elkaar inwerken en of er daardoor minder medicatie gebruikt kan worden. De volgende vragen gaan over dit onderwerp. Patiënten boven de 65 jaar die meer dan 5 geneesmiddelen gebruiken, kunnen in aanmerking komen voor de medicatiebeoordeling.

Number of respondents for this question: 276

		100.0	276
--	--	-------	-----










31. Deze vraag geldt alleen voor mensen boven de 65 jaar die meer dan 5 medicijnen gebruiken. Bent u ermee bekend dat u uw arts of apotheker om een periodieke medicatiebeoordeling kunt vragen?.survey_page_mandatorytext{display:none;}

Number of respondents for this question: 276

Ja		43.48	120
Nee		55.07	152
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		1.45	4





32. Op welke wijze bent u hiermee bekend?U kunt meerdere antwoorden geven.survey_page_mandatorytext{display:none;}

Number of respondents for this question: 276

Raadpleging zorgpolis		3.26	9
Contact zorgverzekeraar		4.35	12
Contact apotheker		25.36	70
Contact huisarts		30.43	84
Algemene informatie: artikel in ANBO Magazine van ANBO		9.78	27
Algemene informatie: website apothekersorganisatie KNMP		1.09	3
Via bekenden		3.99	11
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		14.49	40
Weet ik niet (meer)		36.96	102




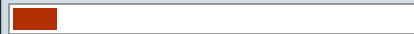

33. Zou u willen dat uw medicatie periodiek wordt beoordeeld in een medicatiebeoordeling?.survey_page_mandatorytext{display:none;}

Number of respondents for this question: 276

Ja		69.20	191
Nee		11.59	32
Weet niet / geen mening		13.77	38
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		5.43	15

34. Een medicatiebeoordeling kost gemiddeld ongeveer 75 euro en komt ten laste van het eigen risico. Hoe kijkt u tegen de kosten aan?.survey_page_mandatorytext{display:none;}

Number of respondents for this question: 276

Ik ben bereid de kosten zelf te dragen		24.64	68
Als ik mijn eigen risico ervoor moet aanspreken ben ik niet bereid de kosten te zelf te dragen		16.67	46
Ik ben niet bereid de kosten zelf te dragen		40.58	112
Anders, namelijk: [Open answers] (see attachment)		10.51	29
Weet niet / geen mening		7.61	21


35. Wilt u naar aanleiding van dit onderzoek nog iets kwijt?Als ANBO contact met u mag opnemen, laat dan uw naam en telefoonnummer achter. Als u liever geen antwoord geeft, kunt u deze vraag open laten.

Number of respondents for this question: 340

Opmerkingen: [Open answers] (see attachment)		59.71	203
Naam: [Open answers] (see attachment)		74.12	252
Telefoonnummer: [Open answers] (see attachment)		6100	242

36. Dit onderzoek is gericht op het gebruik van medicijnen. U behoort daardoor niet tot de doelgroep.Wilt u nog iets kwijt over medicijngebruik dat in de voorgaande vragen niet aan de orde is geweest?

Number of respondents for this question: 88

[Open answers] (see attachment)		100.0	88
-----------------------------------	--	-------	----