

Postadres Postbus 18003
3501 CA Utrecht
Bezoekadres Koningin Wilhelminalaan 3
3527 LA Utrecht
Telefoon (030) 233 00 60
Telefax (030) 233 00 70
E-mail info@anbo.nl
Website www.anbo.nl

K.v.K Utrecht 40476442
ABN AMRO 433715014

Vaste Kamercommissie van Verkeer en Waterstaat.

UTRECHT	ONDERWERP	KENMERK	INFORMATIE BIJ
14-12-2009	OV chipkaart		H. Hartveld

Geachte leden van de vaste Kamercommissie Verkeer en Waterstaat,

Op 8 december overlegt u over de voortgang van de OV- chipkaart.

ANBO wil uw aandacht vragen voor vier punten, die voor ouderen van belang zijn bij de verdere uitrol van de OV- chipkaart in Nederland.

Het eerste punt betreft de toegankelijkheid van informatie voor het verkrijgen en het benutten van de OV- chipkaart. Op internet, via de website OV- chipkaart, is zeer veel informatie te verkrijgen. Echter niet iedereen in onze samenleving heeft toegang tot internet en bij ouderen is die toegang minder dan gemiddeld. Daarom moet bij communicatie door vervoerders en overheden over de OV- chipkaart extra aandacht worden geschonken aan de groep mensen die geen toegang heeft tot internet. Dat kan door middel van foldermateriaal, artikelen in bladen en door de organisatie van voorlichtingsbijeenkomsten. De vervoerders en ANBO geven zelf geven ook geregeld voorlichting aan ouderen over de OV- chipkaart.

In de artikelen over de OV-chipkaart in bladen van vervoerders dient altijd gewezen te worden op de mogelijkheid om telefonisch of per post informatie te krijgen en formulieren aan te vragen. Dit is van belang bij de aanvraag voor de persoonlijke OV- chipkaart en bij automatisch opladen.

Informatie over de mogelijkheden om via andere kanalen dan internet de beschikking te krijgen over de OV- chipkaart wordt niet altijd gegeven. In dit verband willen wij wijzen op het artikel in Spoor van november over het Voordeelurenabonnement waarin alleen een website in relatie tot reizen op saldo wordt genoemd en niet een postadres of een telefoonnummer.



Wij verzoeken u om bij vervoerders en OV autoriteiten aan te dringen op aandacht voor de groep reizigers die geen toegang heeft tot internet zodat die op een eenvoudige wijze de OV Chipkaart kan verkrijgen en benutten.

Het tweede punt betreft de aanwezigheid van OV- service balies of NS- servicebalies. Er zijn nog provincies zijn waar buiten de grote NS stations lang niet overal een OV balie of een NS balie is waar automatisch opladen en reizen op saldo kan worden geregeld. In die gebieden moet er een flink stuk gereisd worden naar grotere steden alvorens dit wel mogelijk is. Voor reizigers, waaronder ouderen, die op openbaar vervoer zijn aangewezen wordt het reizen er zo niet eenvoudiger op.

Wij pleiten voor snel invoeren van distributiepunten/verkooppunten van het derdennetwerk (winkels) die de taak van de OV- balies ook kunnen uitvoeren. Dit zou het gebruikersgemak van de OV-chipkaart verhogen en drempels voor ouderen verminderen.

Een derde punt waarvoor wij uw aandacht vragen, betreft de tariefstelling voor ouderen en jongeren. Het kortingtarief van 34% ligt vast in het convenant Landelijk Tarievenkader OV-chipkaart 2009. Dit convenant vindt ANBO een goede zaak omdat dit duidelijkheid schept over de tariefstelling voor ouderen.

Regeren is vooruitzien. Wanneer de OV- chipkaart landelijk wordt ingevoerd is het van belang dat deze kortingsregeling voor de persoonlijke OV- chipkaart gehandhaafd blijft. Die regeling dient een punt van aandacht te zijn in het volgende landelijk tarievenkader. Wij achten dit in het belang van de betrokken reizigers en vragen hier uw steun voor.

Ten slotte vragen wij uw aandacht voor het proces van invoering van de OV- chipkaart. Wij achten het essentieel dat de voortgang van de invoering nauwlettend gevolgd wordt en dat uiteenlopende knelpunten geïnventariseerd en opgelost worden.

Met vriendelijke groet,

N.L. Wubbels- den Haan
Algemeen directeur